

11/06/2024

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la società Millbo s.r.l., in persona del legale rappresentante, il dott. Alessandro Boggiani, con sede in Via Bellaria, s.n. 28069 Trecate (NO), e-mail info@millbo.it, telefono 0321795911.

2. Interessato

“Interessato” è la persona della quale vengono trattati i dati personali: con la presente informativa con il termine “interessati” si intendono i Clienti del Titolare.

3. Responsabile protezione dati (DPO/RPD)

Il DPO della società è l'avv. Martina Marchetti reperibile ai seguenti contatti: e-mail: marchetti@avvocatomartinamarchetti.it, sito web www.marchettilegalprivacy.it.

4. Finalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comuni degli Interessati avviene con modalità informatiche e cartacee ed è finalizzato a dar corso alle attività preliminari, connesse e conseguenti al contratto di compravendita dei prodotti offerti dal Titolare. In particolare, il trattamento dei dati personali è finalizzato alla gestione degli ordini (comprensiva della documentazione relativa ai trasporti), la produzione, la spedizione, la fatturazione e la gestione dei pagamenti, la trattazione di eventuali reclami e/o delle segnalazioni, la gestione delle garanzie contrattuali e convenzionali nonché alla gestione e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità nonché prevenire frodi anche contrattuali.

A titolo esemplificativo, i dati personali trattati dal Titolare sono: nome, cognome, codice fiscale, partita iva, luogo/data di nascita, indirizzo fisico e telematico, telefono fisso e mobile, numero di fax, dei rappresentanti legali delle società Clienti o del personale dipendente delle stesse addette a relazionarsi con il Titolare.

I dati personali potranno essere trattati per finalità di “soft spam – marketing diretto” mediante un servizio di newsletter commerciale che avrà ad oggetto comunicazioni inerenti a prodotti analoghi a quelli oggetto di vendita. Ogni interessato potrà in qualsiasi momento comunicare l'intenzione di non ricevere più alcuna comunicazione di marketing diretto.

5. Condizioni di liceità del trattamento (basi giuridiche)

Il trattamento dei dati personali di cui al punto 4) è legittimo in quanto:

- è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (art. 6, lett. b) del GDPR);
- è necessario per il soddisfacimento degli obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) del GDPR);
- è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (soft spam – marketing diretto - art. 6, lett. f) del GDPR): per tale attività non è pertanto necessaria la raccolta del consenso dell'Interessato il quale potrà, in ogni caso, opporsi e revocare il trattamento dei propri dati ai fini dell'attività di marketing diretto.

6. Destinatari

La comunicazione dei dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento del servizio di produzione o per migliorare i prodotti che il Titolare offre e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta.

Nello specifico, i dati di cui al punto 4) potranno essere comunicati:

- a Enti, professionisti, società e/o altre strutture connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica, nonché per finalità di recupero del credito;
- a Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali la comunicazione dei suddetti dati risulta necessario per lo svolgimento dell'attività del Titolare, in relazione all'assolvimento derivante o connessa con il rapporto esistente fra le parti;
- a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi nonché a pubbliche autorità, amministrazioni o altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per la difesa di un diritto del Titolare in caso di contenzioso (sia in sede stragiudiziale che giudiziale).

I soggetti terzi, a cui i dati sono comunicati, potranno agire in qualità di autonomi Titolari o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento ai quali vengono comunicati i dati degli Interessati è disponibile presso la sede del Titolare. Tutto il personale dipendente della Millbo s.r.l. è stato istruito circa le modalità di trattamento dei dati personali acquisiti durante l'espletamento delle proprie mansioni.

7. Trasferimento dei dati personali

I dati personali sono archiviati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si utilizzino servizi che prevedono la conservazione dei dati personali all'interno di server ubicati fuori dall'Unione Europea, il Titolare assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà nel pieno rispetto e in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, ove necessario, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, così come previsto dagli art. 44 e ss del GDPR.

8. Periodo di conservazione

I dati personali degli Interessati vengono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 4) e comunque non oltre 10 anni decorrenti dalla data di acquisto dei prodotti.

9. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali costituisce requisito obbligatorio per la conclusione del contratto di compravendita: in assenza, vi sarà l'impossibilità di instaurare il rapporto.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento dei propri dati personali (artt. 15 e ss. GDPR). I diritti possono essere esercitati mediante la compilazione del "modulo di esercizio dei diritti degli interessati", disponibile sul sito. Inoltre, l'interessato può proporre reclamo al Garante della Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).